

"DENÚNCIA PÚBLICA"

El passat dimecres 5 d'octubre, novament, el nostre company de **BBVA UGT**, Tesifón Sánchez, va intervindre en el programa de **TV3 TOT ES MOU** per tornar a fer extensiu a la ciutadania de Catalunya la situació real que patim els treballadors/es del sector financer.

Es va posar el punt d'atenció en la manca de personal, el tancament excessiu d'oficines al nostre territori, en les agressions que patim diàriament (amb testimoni real inclòs), increment de la pressió comercial i en el deteriorament de la qualitat del servei a la clientela.

Això malauradament no és nou, però ara li hem d'afegir l'excessiu traspàs de clients, al nostre parer, als centres d'atenció remota (un milió de clients a nivell de Catalunya).

Clients que deixaran de tenir una persona de referència i de la seva confiança, per la gran tasca feta (com ho demostren totes les enquestes de qualitat fetes a totes les entitats), el que provocarà que s'adreïn a les oficines com ja ho estan fent molts dels traslladats anteriorment a aquests centres remots i encara es tensi més la feina.

També hem de tenir present l'actual pujada de tipus d'interès i l'efecte que tindrà sobre la càrrega financera mensual de les famílies. Això, més que probablement provocarà més afluència de clients a les nostres oficines amb un segur increment de conflictes i com no, encara més feina.



Per altra banda, les noves contractacions que s'han fet al sector no s'ajusten al manual de bones pràctiques aprovades per la Patronal. No es compleix la funció que deia el manual que s'havia de fer i s'han aprofitat per omplir mancances de personal i fer tasques de caixa com comercials i sense tenir ni la formació requerida.

La suma de l'elevada càrrega del treball diari, les agressions físiques i verbals per part dels clients, juntament amb l'excessiva pressió comercial, fa que el risc psicosocial a la xarxa sigui, cada dia, més insostenible.

Si la patronal no posa ja els mitjans necessaris per revertir aquesta situació al nostre sector, no hi ha més remei malauradament que intensificar per part del sector financer d'**UGT** la utilització de les eines que tenim al nostre abast per fer-ho, com per exemple, les inspeccions de treball.

Ahir, avui i sempre, els agradi més o menys als nostres directius, **les oficines bancàries i ben dotades de personal són imprescindibles.**

A la **UGT** cada dia tenim més clar que **hi ha directius de banca que no estimen ni als empleats, ni als clients ni a la ciutadania** que solament es mouen per interessos personals i de curta durada. **I així ho hem dit.**