

El passat dia 1 de juny, el nostre company **Tesifón Sánchez**, va intervenir novament en el programa de TV3 **TOT ES MOU**, com a membre del **Comitè del Sector Financer de la UGT CATALUNYA**, juntament amb Carlos San Juan, impulsor de la campanya "Soc gran, però no soc idiota".

Es va fer una revisió de l'evolució que ha tingut l'atenció a la gent gran, des de la publicació en el BOE de fa tres mesos de les mesures necessàries.

Aquestes mesures contemplàvem, entre d'altres:

- Ampliar l'horari d'atenció.
- Contractar empleats per a acompanyar a les persones vulnerables.
- Preferència en la realització d'operacions.
- Adequació en la forma de fer arribar la informació a aquest col·lectiu.
- Reforç en l'educació financera per tal d'evitar frau.

Tot això, s'ha incorporat de manera molt diferent segons l'entitat. Per aquest motiu, **vam tornar a demanar un Decret Llei que reculli aquesta normativa**.

Davant l'evident manca de personal, s'han fet contractacions temporals, sense la formació específica necessària. Tampoc veiem un compromís ferm per part de les empreses que aquestes noves contractacions formin part d'aquestes a llarg termini.

**Hem tornat a denunciar que continuem patint una gran pressió per part dels clients, amb situacions incòmodes, agressions i furts**. A banda d'aquesta intervenció pública també hem sol·licitat al departament d'interior de la Generalitat, entre d'altres, la **inclusió dels empleats de banca com a col·lectiu essencial, pel que fa a l'especial protecció que atorga la llei**.

**Aquesta pressió, la patim per dues bandes, la de la clientela i la dels directius**, donat que les entitats continuen exigint la consecució d'uns objectius molt desproporcionats, per tal de continuar incrementant els beneficis milionaris que ha aconseguit el sector en l'últim trimestre.

Per altra banda, els canals remots estan incorporant una gran part de la plantilla que té molts dubtes sobre el seu futur.

**Cuidem als clients, però també hem de cuidar als empleats.**

**AHIR, AVUI I DEMÀ**

**UGT BBVA CATALUNYA**

### Video intervenció a TV3

- Fes clic sobre la imatge per veure l'entrevista al programa "Tot es mou" de TV3.

**Si tens dubtes o vols ampliar informació, posa't en contacte amb el/la delegat/da de la UGT del teu territori.**

