

Reunión Comité Seguridad y Salud

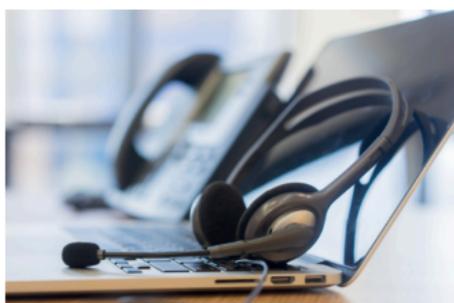
En la reunión de la comisión del CESS celebrada en los días 28 de Abril y 23 de Mayo, **UGT** ha planteado los siguientes temas:

Abastecimiento agua.

Compartimos la iniciativa de BBVA de entregarnos una botella reutilizable a fin de ser más sostenibles, pero esto:

- **No es saludable ni higiénico** rellenar dichas botellas en los lavabos de las oficinas, en muchos casos **no es ni siquiera posible** dadas las dimensiones de la botella y de los citados lavabos.
- **La calidad del agua no es igual en todo el territorio**, existiendo muchos puntos de la geografía donde el sabor de la misma resulta desagradable para el consumo directo.

El resultado de esta medida adoptada por BBVA no mejora la sostenibilidad (tal y como se pretendía) ya que los empleados han pasado a comprar sus propias botellas de agua, es por ello que desde UGT solicitamos que se mantengan las fuentes/bidones que son una medida más sostenible e higiénica para todas las partes.



Unidades remotas

UGT ha vuelto a solicitar **auriculares con cancelación de ruido** para las personas que desarrollan su función telefónicamente. Estas unidades cada vez son más grandes y en espacios

limitados que hacen que el ruido cada vez sea mayor y sea más difícil escuchar solo al cliente.

En relación a los tiempos entre llamadas en la Zona Contigo, a raíz de las reclamaciones presentadas por UGT, la empresa ha iniciado una prueba piloto en distintas unidades y está probando diferentes tiempos a fin de encontrar el más adecuado.



Mascarillas

Solicitamos a la empresa que facilite **mascarillas FP2** a toda la plantilla que está en un puesto con atención presencial a clientes para que la recomendación de uso de la misma, que nos ha indicado Servicios

Médicos, sea efectiva ante la no obligatoriedad del cliente de llevarla.



Riesgos psicosociales

UGT y el resto de la RLT llevamos un año solicitando un CESS monográfico para tratar los riesgos psicosociales en BBVA. Por fin la empresa ha accedido a ello.

Es el momento de poner sobre la mesa la realidad que vivimos los trabajadores/as de BBVA: objetivos desorbitados alejados de la realidad, fiscalización y seguimiento constante de nuestro trabajo, empeoramiento del servicio prestado a los clientes con la "digitalización" forzosa de los mismos lo cual desemboca en aumento de la agresividad que recibimos por parte de ellos y lo más importante... la deshumanización de algunos mandos intermedios que hacen que el día a día se haga insostenible.