



## MANUAL PARA SER UN BUEN LÍDER JEFE EN BBVA:

1.- Lo más importante y necesario para ser responsable de un equipo de Red en BBVA, de CBC para arriba, es que diseñes tus propios **reportes/drives**. Esto normalmente consiste en una o varias hojas de Excel (cuantas más, mejor consideración tendrás) que tus colaboradores deben rellenar diariamente indicando cuántas ventas han conseguido en determinados productos que consideres. Puedes pedir que lo rellenen en horas puntuales de la jornada laboral (a las 10 h., a las 12 h. y a las 15 h. por ejemplo), poniéndoles el nombre de "metas volantes" o puedes conformarte con una sola incursión en ellas al final de la jornada. Tenemos también la modalidad del jefe "curioso" que es aquel que, ignorando la LOPD, además de importe y número de productos, necesita que se incluya el nombre y NIF de los clientes que contratan.



2.- Debes comenzar la mañana con una **matinal** consistente en recordarle a tu equipo todo aquello que no ha conseguido aún. Poner el foco en lo mal que se hacen las cosas, resaltando lo negativo, hará que tu equipo comience la mañana con la motivación adecuada.

3.- Tienes que entender que, aunque los objetivos son cuatrimestrales, lo mejor es que tu equipo los consiga en la primera semana y debes hacer todo lo posible para que trabajen como si el mundo se acabase al final de la jornada. Eso sí, una vez conseguidos, debes seguir presionando como si no se hubiese logrado nada, para no perder tu puesto en el ranking, no vaya a ser que se duerma el personal y solo se consiga el 100 o 150% del objetivo marcado.

4.- Debes ser experto en el arte de "echar balones fuera". Esto lo vas necesitar cuando llegue el momento de explicarle a tu equipo la valoración que le vas a dar. Te pueden ayudar frases como "esto viene de arriba " y "para mi eres un 4 pero ha salido un 2 en tu valoración"(esta numeración puedes adecuarla a cada situación).



5.- Recuerda siempre que tus instrucciones no se discuten, ni mucho menos se ponen en común con tu equipo, vaya a ser que alguien tenga una buena idea y se vea menoscabada tu autoridad.

***En UGT nos gustaría que todo lo anteriormente descrito fuera una broma, pero desgraciadamente para demasiados líderes jefes no es así.***

Desde **UGT** consideramos que es una pena que una entidad como BBVA no tenga los suficientes líderes capaces de ejercer como tales. Un líder escucha al equipo, detecta los problemas que este tiene para conseguir los objetivos y aporta soluciones a los mismos. Nos consta que alguno hay, pero desgraciadamente no suelen ser los que se nos ponen como ejemplo a seguir. Necesitamos que alguien informe a nuestros mandos intermedios que aportar no es diseñar 300 drives que tu equipo debe rellenar de manera absurda a mano, cuando toda esa información ya te la dan las aplicaciones actuales que tenemos. **Todo esto solo provoca una parálisis por análisis.**

Somos conscientes de que somos una empresa comercial, pero quienes vendemos no somos máquinas de vending, somos personas que hemos trabajado durante 2020 con un nivel de estrés y presión que ha superado todo lo imaginable y que hemos comenzado el 2021 agotados mentalmente y con un nivel de presión superior al soportado el año pasado. Los "jefes" no han hecho suyas las palabras de aliento y agradecimiento que el presidente nos dedicó en su día.

No podemos permitir que los "jefes" tengan a la plantilla totalmente desmoralizada y sin motivación. Es una pena que los profesionales que tenemos se sientan cuestionados diariamente, no es normal que la misma persona el lunes sea un crack y el miércoles sea lo peor de lo peor.

**En UGT aspiramos a que en BBVA las máximas "Lideramos juntos" y "Somos un equipo" sean algo más que un mantra que se repite sin sentido.**

