



LA COMUNICACIÓN EN BBVA ES UN DESASTRE

En la reunión del CESS mantenida los días 30 de octubre y 6 de noviembre, se ha puesto de manifiesto, una vez más, que BBVA tiene un problema con la comunicación.

En el marco de la situación sanitaria actual, BBVA está tomando una serie de medidas, no tan ambiciosas como las que desde **UGT** estamos reclamando, pero sí por encima de las tomadas en el sector, destinadas a la protección de sus empleados/as y a reducir las situaciones de riesgo que se puedan dar, **pero estas medidas no están llegando a la plantilla.**

Somos conscientes de que el mensaje es emitido correctamente en origen, pero en algún punto de la cadena se estanca o se modifica provocando que no llegue muchas veces al último eslabón o que, cuando llega, esté distorsionado, dando lugar a situaciones tan absurdas como que algún mando intermedio está saliendo como un Miura a llamar a sus colaboradores para exigirles una justificación para acogerse a las medidas de flexibilidad.



"Designed by pch.vector / Freepik"

Por todo ello, **UGT** ha solicitado en el CESS, por considerarlo materia de este ámbito lo siguiente:

- La publicación de las medidas de flexibilidad en el Site del Covid 19.
- Envío de postal informativa a toda la plantilla, igual que se hace con otros hitos importantes como la formación "voluntaria", eventos, lives...etc.
- Inmediatez en el traslado de la información.
- Que la información sea clara y transparente para evitar interpretaciones.

No puede ser que una vez que se ha hecho el trabajo de establecer medidas que ayuden a controlar la situación que tenemos, estas se pierdan por el camino o se interpreten a gusto de cada uno. No podemos dejar a la libre interpretación de las personas una medida que afecta a nuestra salud.



"Designed by pch. vector/Freepik"

Si no queremos que el Proceso de Comunicación en BBVA se convierta en el "**Juego del Teléfono Roto**", el banco **debe mejorar sus procesos de comunicación.**

Si aún no te han comunicado las distintas medidas de flexibilidad para los territorios en confinamiento perimetral y/o cierres y restricciones en la hostelería, ponte en contacto con tu delegado/a de UGT de tu territorio.