



## UGT T`INFORMA

En les últimes reunions mantingudes amb l'empresa en els àmbits de de la comissió de seguiment de l'acord **BBVA Contigo** i el Comitè Estatal de Seguretat i Salut **CESS**, l'empresa ens ha transmès la següent informació:

### CESS

#### Mesures de protecció

- Ens informen que hores d'ara tota la plantilla ja disposa de mascaretes, gels desinfectants i kits de neteja. Per tal d'evitar situacions puntuals de manca d'aquests elements, l'empresa demana que es planifiquin les peticions de material amb suficient antelació.
- Hores d'ara s'han distribuït 13.400 mampares i estan pendents de de distribuir-ne 300 més, les quals arribaran al mes de Setembre. Amb aquest últim enviament, tots el empleats ,els quals el seu lloc de treball ho requereix, ja estaran equipats amb mampares.
- Aquesta setmana finalitzarà l'enviament de les "mascare de pantalla" a aquelles oficines que encara no les hagin rebut. Aquest enviament s'ha fet mitjançant valisa.
- S'ha fet arribar a totes les oficines un paquet de guants. Aquest no son pas per el seu us diari, sinó per tal de poder atendre situacions puntuals amb algun risc específic.
- Els "tòtems" amb gel i paper a disposició dels clients ja estan instal·lats en la majoria d'oficines, el proper dimarts ha de finalitzar la instal·lació de la resta.
- Es manté com fins ara la neteja **diària** de les oficines, i a partir de Setembre es començarà a realitzar la neteja dels materials tèxtils, la qual es durà a terme un cop per setmana amb un producte de assecat ràpid
- **Una vegada mes ens recorden la importància de que tots omplim el qüestionari diari: "Registro diario Coronavirus".**

#### Territoris amb rebrots i/o confinament

Des de l'UGT hem demanat que es tornin a ampliar els criteris per tal de ser considerat col·lectiu vulnerable, de la mateixa manera que es va fer durant l'estat d'alarma, en aquells territoris amb rebrots i/o confinaments totals o parcials.

La resposta de l'empresa a la nostra petició ha estat:

- NO volen modificar els criteris que estan aplicant en aquests moments donat que ja son mes amplis dels que obliga Sanitat.
- Actualment hi ha 654 persones en la plantilla incloses en el col·lectiu vulnerable.
- Que en la situació actual tota la plantilla ja disposa de les mesures de protecció establertes per el "Ministerio de Sanidad" que són: distancia mínima de 1,5 metres entre llocs de treball, mascaretes, mampares i gels hidroalcohòlics. A més es compta amb l'aplicació de rastreig de contactes.
- La qualificació de risc de la nostra activitat ha passat de NR2 a NR1.
- S'ha procedit a l'actualització del document de mesures preventives el qual es publicarà en el "site" aquesta setmana.

Per a l'UGT, TAL I COM ELS HEM EXIGIT, com a mínim els territoris en confinament, haurien de gaudir de les mateixes mesures que hi havia en el període d'estat d'alarma, en quan a consideració de col·lectiu vulnerable, teletreball, torns presencials, horari reduït i intensiu. Així com restablir la flexibilitat horària d'entrada i sortida donades les incidències que provoquen diàriament els controls policials d'entrada i sortida en aquests indrets.

PER L'UGT LA SALUT DE LES PERSONES "SEMPRE" HA D'ESTAR PER SOBRE DEL NEGOCI.

### App Tracing

L'app de rastreig de contactes en les instal·lacions del BBVA estarà disponible al 99% de les oficines en els propers dies. L'objectiu de l'app és facilitar l'actuació del Servei de Prevenció de Riscos Laborals de manera més efectiva en cas de contagis per contacte "estret" (més de 15 minuts a menys de 2 metres) entre empleats de BBVA que comparteixen espais de treball.

Aquesta app serà d'ús obligatori per al personal extern mentre romangui en qualsevol dependència de BBVA.

### Altres qüestions

Des de l'UGT hem posat de manifest en el CESS, el plus d'estrès al que està sotmès actualment la plantilla, fruit de la reducció dels horaris d'atenció d'operatòria en efectiu i de la implantació del servei de "cita prèvia".

Un cop més BBVA vol saltar-se els períodes naturals d'adaptació que tot canvi requereix i ens trobem en situacions molt disperses. Depenent de cada territori, aquestes mesures s'apliquen amb sentit comú o bé "de cop" sense mesurar les conseqüències. Son els companys de primera línia d'atenció els qui han d'aguantar les hostilitats per part dels clients i dels superiors quan no hi ha criteris de flexibilitat.

Confiam en que la repercussió que aquestes mesures tindran en els índexs de qualitat d'atenció al client no siguin imputats "als de sempre".

## **BBVA CONTIGO**

Actualment hi ha 2.173 persones destinades a les diferents unitats Contigo a data 30/06/2020, enfront les 1.925 que hi havia en la mateixa data fa just un any. L'increment més significatiu ha estat en el nombre d'empleats "Gestor Global Contigo".

Des de l'UGT hem tornat a demanar flexibilitat en l'hora d'entrada per als companys el dia que lliuren a la tarda i que se'ls deixi entrar a la mateixa hora que la resta de dies si així ho decideixen. L'empresa un cop més ens respon que per motius de negoci no és possible aquesta flexibilitat. Des de l'UGT entenem que, si el negoci funciona amb normalitat amb l'entrada diària dels companys entre les 09:00 i les 09:30, ho continuarà fent el dia que lliurin a la tarda.

En aquest aspecte des de l'UGT reclamem la necessitat d'establir un mètode de comptador o mecanisme similar on quedi reflectida de manera clara el nombre de tardes que es treballa a les Unitats Contigo. Actualment no hi ha cap mecanisme per saber si s'està excedint el nombre màxim de tardes que estableix l'acord. L'empresa ens respon que ho valoraran tot i que ho veuen molt complicat de desenvolupar.

Hem sol·licitat també aclariments sobre el sistema de càlcul de les tardes a lliurar durant els períodes de vacances i baixes mèdiques, donat que hem comprovat que no hi ha establert un criteri uniforme en aquest càlcul. Ens han indicat que ho consultaran i donaran resposta.

Hem sol·licitat també la possibilitat de reduir el temps emprat a l'hora de dinar a criteri de l'empleat. L'empresa ha "denegat" la petició.

També hem "denunciat" la sobredimensió que tenen en les seves carteres de clients els Gestors Contigo, el qual genera un excés de carrega de treball i impossibilita moltes vegades una correcta gestió de les esmentades carteres.

Malgrat les respostes negatives per part de l'empresa, no defallirem i continuarem insistint en les nostres reivindicacions.