



CREANDO CONCIENCIA

Buenos días compañeros y compañeras

Después de un fin de semana de inquietud por parte de la plantilla de BBVA esperando instrucciones sobre cómo proceder a partir de hoy, finalmente y a última hora del día de ayer, la información recibida fue insuficiente y confusa, lo cual generó más desconcierto, como por ejemplo WebEx a distintas horas, según para qué funciones y con distintas instrucciones en cada territorial.

Algunas de esas instrucciones son como mínimo sorprendentes, ya que plantean que cierta parte del personal, aún por definir, se lleve los equipos informáticos de sobremesa (torre, teclado, pantalla, ratón y todos los cables de conexión necesarios) a sus casas, para trabajar en remoto, con todas las consecuencias que ello conlleva (transporte, instalación, seguridad de redes informáticas, etc.). A todas luces es una medida atropellada e improvisada.

En la tarde de ayer, nos pusimos en contacto con Relaciones Laborales para hacerles saber que, si de lo que se trata es de tener equipos diferenciados y separados para minimizar riesgos, parece un error juntar hoy lunes a todos los compañeros en los centros de trabajo para organizar turnos. Todo esto se podría haber organizado y comunicado con antelación.

Para UGT es primordial la salud de los empleados y empleadas de BBVA, para ello reclamamos las siguientes medidas en materia de seguridad:

- Material de protección y desinfección para toda la plantilla (Mascarillas, guantes, geles hidroalcohólicos y desinfectantes de superficies)
- Posponer las visitas con clientes, hasta el momento en que esta situación excepcional finalice.
- Incrementar la periodicidad de la limpieza en las oficinas, poniendo más énfasis en zonas de atención a clientes y autoservicios.
- Limitar la coincidencia de clientes en la oficina, estableciendo un número máximo en función del espacio de cada centro.
- Establecer turnos de personal para reducir la exposición al mínimo posible y concentrar la atención en un número de oficinas por CBC.
- Fijar una distancia mínima de separación entre puestos de empleados.
- Establecer distancia de seguridad entre los clientes y empleados.

Entendemos que esta es una situación excepcional y confiamos en que, desde la dirección del Banco, tengan presente que es el momento de cuidar la salud del mayor activo de BBVA que es su plantilla, y que los mandos intermedios dejen aparcados tanto los seguimientos comerciales como los rankings en estos momentos de excepcionalidad. Es el momento de que cambien la pregunta de ¿Qué has vendido hoy? por la de ¿Cómo te encuentras hoy?

Somos conscientes de que los medios de comunicación no nos dedicarán una sola línea, pero desde UGT queremos reconocer a toda la plantilla de BBVA el trabajo y esfuerzo que hoy, en una situación inédita para todos, estamos realizando.

Ante cualquier consulta o duda que os pueda surgir, estamos a vuestra disposición.

