

# MILLORES ACORD ZONA CONTIGO



Avui, la **UGT** ha subscrit un nou acord de Zona Contigo. Volem destacar que, des de la primera reunió, vam plantejar una condició fonamental perquè la **UGT** plasmés la seva signatura en aquest document: no acceptàriem cap altra cosa que no fos una millora neta de l'acord actual, **SENSE CONTRAPRESTACIONS NI CONCESSIONS**.

No ha estat fàcil, però ho hem aconseguit. Aquest resultat no ha estat casual, sinó la conseqüència del treball i la reivindicació constants per millorar l'acord vigent, en tots i cadascun dels fòrums en què hem tingut l'oportunitat d'intervenir. Així ho vam fer en la nostra intervenció davant la JGA el passat mes de març, un repte que el president va recollir en la seva resposta.

La signatura d'aquest acord no és un punt final, sinó un punt i seguit, ja que en les comissions de seguiment continuarem treballant amb la mateixa exigència i compromís per seguir millorant les condicions de la plantilla de Zona Contigo.

## CONDICIONS ACTUALS

## MILLORES DE L'ACORD

### HORARI D'ESTIU

Jornada continuada únicament durant el mes d'agost. De dilluns a dijous de 8:00 a 15:00, divendres de 9:00 a 15:00.



Jornada continuada durant els **mesos de juliol i agost**. De dilluns a dijous de 8:00 a 15:00, divendres de 9:00 a 15:00.

### JORNADES DE TARDA ANUALS

Es treballaran un màxim de 120 dies amb tarda laboral a l'any.



Es redueix el nombre màxim de dies amb tarda laborable a **108 l'any**.

### JORNADES VIGÍLIA DE FESTIU

Jornada continuada únicament les vigílies de 25 de desembre, l'1 de gener, 6 de gener i dimecres o dijous de Setmana Santa.



Jornada continuada totes les vigílies de **festius nacionals, autonòmics i locals**.

### FLEXIBILITAT HORÀRIA ELS DIES DE LLIURANÇA DE TARDA

15 minuts de flexibilitat d'entrada els dies de lliurança de tardes de dilluns a dijous, per l'acord de Registre de Jornada.



**Flexibilitat d'entrada entre les 8:00 i les 9:00** els dies de lliurança de tardes de dilluns a dijous del període d'hivern.

### DIES DE TELETREBALL

Opció de teletreballar 2 dies a la setmana.



S'incrementa mensualment en un dia més l'opció de teletreball. Per tant, es disposarà de 12 dies més a l'any.

### COMPLEMENT ZONA CONTIGO

Actualment, per a l'any 2026, l'import anual del complement de Zona Contigo és de 2.363,88 €.



S'incrementa l'import del complement de Zona Contigo fins als **2.500,00 € anuals**.

### TEMPS ENTRE TRUCADES ENTRANTS

Actualment el temps entre trucades entrants és de 30 segons.



S'incrementa en **15 segons** el temps entre trucades entrants, que passa a ser de **45 segons**.

### TREBALL SETMANA DE FESTA MAJOR I FESTIUS

Actualment, sense caràcter voluntari per part de l'empleat/ada.



Voluntari per part de l'empleat/ada. Es compensarà econòmicament amb un increment del 75% del valor de l'hora ordinària i amb un temps equivalent de descans compensatori, que s'haurà de gaudir durant els 4 mesos següents a la seva realització.

### CARRERA PROFESSIONAL

Per al personal amb funcions de Gestor/a Global Contigo CSE:

S'adquirirà el nivell de Tècnic Nivell 8, un cop transcorreguts quatre anys consecutius de permanència en aquesta funció i sempre que es tingui el Nivell 9, començant el còmput a partir de la primera data d'adscripció a la funció.



Per a les forces de venda especialitzades (G. Autònoms Contigo i G. Banca Personal Contigo), s'assolirà el nivell VII després d'1 any al nivell VIII, s'assolirà el nivell VIII després d'1 any al nivell IX i s'assolirà el nivell IX després d'1 any al nivell X.

Per a les no especialitzades (G. Especialista Contigo, Gestor Global Contigo i Gestor Base Contigo), s'assolirà el nivell VIII després de 2 anys al nivell IX i s'assolirà el nivell IX després de 2 anys al nivell X.

Per a la funció de gestor especialista es computarà el temps exercit previament com a Gestor Hipotecari/Valor.

