

One Team?...

Cuando las fuerzas de ventas no alcanzan el 40% de los objetivos en seguros, no solo NO se valora su trabajo, sino que además sufren consecuencias económicas al no cobrar el variable.

A pesar del esfuerzo realizado durante todo el cuatrimestre, si no alcanzas el mínimo en seguros, no se te reconoce el trabajo realizado. Sin embargo en la OPA, aunque no se llegó al objetivo mínimo, no ha habido anuncio de penalización económica alguna a la alta dirección. ¿Existe en BBVA un ONE TEAM (la alta dirección) y un SECOND TEAM (resto de la plantilla)? Est claro que en lo que afecta al cumplimiento de mínimos SI.

Parece ser que el mérito para unos reside en el esfuerzo (ONE TEAM) y para otros en el resultado (SECOND TEAM).

Pedimos el mismo trato para todos los trabajadores/as de BBVA y reclamamos que se adopten las siguientes medidas:

Medida 1

Que se **elimine el mínimo en seguros** y que se **reconozca el trabajo** cuatrimestral de la red comercial, pidiendo **igualdad de trato** para toda la plantilla.

Medida 2

Que la **rúbrica de experiencia cliente** no **se aplica**, ya que la **valoración a la OPA** ha afectado la calidad en el servicio al cliente.

Medida 3

Dado que los **beneficios** han sido **"espectaculares"**, solicitamos una **recompensación especial** a toda la plantilla, y no solo para los accionistas, como reconocimiento al esfuerzo colectivo.

CONSEGUIDO

Una vez más el banco ha escuchado a UGT y ha accedido a eliminar la condición de un **importe mínimo de facturación en seguros** como requisito para la percepción del variable, tal y como reclamamos en su día en nuestra circular del pasado mes de noviembre y en las distintas reuniones mantenidas en todos los ámbitos del Banco. En este sentido **valoramos positivamente la decisión** del área de NEGOCIO en este tema tan crucial para la plantilla.

Desde UGT seguiremos reclamando todas aquellas medidas que beneficien a los trabajadores/as de BBVA.