

Noviembre 2025

# One Team?...

Cuando las fuerzas de ventas no alcanzan el 40% de los objetivos en seguros, no solo NO se valora su trabajo, sino que además sufren consecuencias económicas al no cobrar el variable.

A pesar del esfuerzo realizado durante todo el cuatrimestre, si no alcanzas el mínimo en seguros, no se te reconoce el trabajo realizado. **Sin embargo en la OPA, aunque no se llegó al objetivo mínimo**, no ha habido anuncio de penalización económica alguna a la alta dirección. ¿Existe en BBVA un **ONE TEAM** (la alta dirección) y un **SECOND TEAM** (resto de la plantilla)? Está claro que en lo que afecta al cumplimiento de mínimos **SI**.

Parece ser que el mérito para unos reside en el **esfuerzo (ONE TEAM)** y para otros en el **resultado (SECOND TEAM)**.

Pedimos el mismo trato para todos los trabajadores/as de BBVA y **reclamamos que se adopten las siguientes medidas**:

## Medida 1

Que se **elimine el mínimo en seguros** y que se **reconozca el trabajo** cuatrimestral de la red comercial, pidiendo **igualdad de trato** para toda la plantilla.

## Medida 2

Que la **rúbrica de experiencia cliente** no **penalice**, ya que la **reestructuración a la OPA** ha afectado la calidad en el servicio al cliente.

## Medida 3

Dado que los **beneficios han sido "espectaculares"**, solicitamos una **remuneración especial** para **toda la plantilla**, y no solo para los accionistas, como reconocimiento al esfuerzo colectivo.

# CONSEGUIDO

Una vez más el banco ha escuchado a UGT y ha accedido a eliminar la condición de un **importe mínimo de facturación en seguros** como requisito para la percepción del variable, tal y como reclamamos en su día en nuestra circular del pasado mes de noviembre y en las distintas reuniones mantenidas en todos los ámbitos del Banco. En este sentido **valoramos positivamente la decisión** del área de NEGOCIO en este tema tan crucial para la plantilla.

Desde UGT seguiremos reclamando todas aquellas medidas que beneficien a los trabajadores/as de BBVA.